

Regulamin świadczenia usług – Frendi Dziecko

§1. Definicje

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna zarejestrowana w serwisie działającym pod adresem <https://frendi.pl/dziecko/>.
2. **Szkoła** – przedsiębiorca tj. osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w dowolnej formie, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną świadcząca usługi w zakresie szkoły rodzenia, zarejestrowany w Serwisie.
3. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).
4. **Konto** – element Serwisu, w ramach którego Użytkownik/Szkoła ma możliwość m.in. zarządzać swoimi danymi identyfikacyjnymi i usługami udostępnionymi w ramach Serwisu.
5. **Klient** – przedsiębiorca przeznaczający do testowania produkty lub usługi, które oferuje za pośrednictwem Serwisu.
6. **Placówka** – miejsce świadczenia usług przez Szkołę,
7. **Profil** – zbiór informacji i opinii na temat Szkoły umieszczony na Serwisie.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkownika/Szkołę z usług oferowanych przez Usługodawcę w ramach Serwisu. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
9. **Rejestracja** – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika/Szkołę Konta w Serwisie dokonana przy wykorzystaniu narzędzi informatycznych udostępnionych przez Usługodawcę.
10. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://frendi.pl/dziecko/> za pośrednictwem którego Użytkownik/Szkoła może korzystać z usług oferowanych przez Usługodawcę na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
11. **Usługa (Usługi)** – usługa oferowana przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, o której mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu.
12. **Usługodawca** – MS Consulting Group s.c. M. Sobczak, M. Sobczak-Solarska z siedzibą przy ul. Zana 11a, 20-601 Lublin, NIP: 712-318-61-29.
13. **Treści** – treści i obiekty multimedialne (np. informacje, dane, pliki graficzne, elementy graficzne, zdjęcia lub filmy) w tym utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane w Serwisie Internetowym.



§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług oferowanych przez Serwis działający pod adresem: <https://frendi.pl/dziecko/>.
2. Serwis prowadzony jest przez Usługodawcę.
3. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy następujące Usługi:
 - a) umożliwia Użytkownikom publikowanie opinii o Szkołach i ich Placówkach;
 - b) udostępnia wyszukiwarkę Szkół i ich Placówek;
 - c) umożliwia Szkołom i Użytkownikom tworzenie wizytówki Szkoły w Serwisie
 - d) umożliwia Szkołom podawanie i korygowanie informacji o sobie i swojej ofercie;
 - e) umożliwia Szkołom i Użytkownikom aplikowanie do kampanii udostępnianych w Serwisie przez Klientów Usługodawcy
4. Informacje i opinie o Szkołach i ich Placówkach publikowane są w formie rankingów, w których miejsce na liście zależy od otrzymanych opinii.
5. Dostęp do usług Serwisu dla Szkół i Użytkowników jest bezpłatny.
6. Użytkownicy/Szkoły mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Serwisu oraz sporządzić jego wydruk.
7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkowników/Szkół, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług oraz dodawania i usuwania usług.

§3. Techniczne warunki korzystania z Serwisu

1. Niezbędnym do korzystania z Serwisu jest posiadanie odpowiedniego urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet oraz zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania służącego do przeglądania zasobów Internetu, posiadanie adresu poczty mailowej.
2. Przeglądarka internetowa korzystającego z Serwisu musi akceptować pliki Cookie.
3. Użytkownik Serwisu/Szkoła jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie urządzenie pozwalające na dostęp do sieci Internet, konieczne oprogramowanie oraz adres poczty elektronicznej.
4. W trakcie rejestracji Szkoła zobowiązana jest ustalić indywidualne i nieujawnione osobom trzecim: login oraz hasło.
 - a) Login Szkoły stanowi jej unikalną nazwę umożliwiającą identyfikację w Serwisie.
 - b) Hasło Szkoły jest przyporządkowane do jej loginu i stanowi dodatkowe zabezpieczenie danych przed dostępem osób niepowołanych.





Frendi

Twoja opinia jest cenna

- c) Hasło Szkoły powinno zawierać, co najmniej 8 znaków, w tym przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, a także, co najmniej jedną cyfrę lub jeden znak specjalny.
5. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w razie ujawnienia przez Użytkownika/Szkołę hasła lub identyfikatora osobom trzecim.

§ 4

Rejestracja

1. Warunkiem skorzystania przez Szkołę z Usług oferowanych przez Serwis, jest posiadanie Konta w Serwisie, które Szkoła otrzymuje po uprzednim zarejestrowaniu się zgodnie z poleceniami Serwisu oraz zaakceptowaniu Regulaminu.
2. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z usług oferowanych przez Serwis jest posiadanie aktywnego konta w Serwisie, zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Z usług Serwisu opisanych w niniejszym Regulaminie w charakterze Szkoły może korzystać jedynie podmiot faktycznie świadczący usługi w zakresie szkoły rodzenia.
4. Aby Serwis mógł funkcjonować prawidłowo, Użytkownik/Szkoła zobowiązany jest wprowadzić dane zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
5. Zawarcie Umowy Świadczenia Usług w ramach Serwisu następuje z chwilą łącznego spełnienia następujących przesłanek:
 - a) zarejestrowania się Szkoły w Serwisie
 - b) akceptacji Regulaminu wraz z ewentualnymi załącznikami,
 - c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych¹
 - d) w przypadku Szkół- aktywacji przez Usługodawcę Konta Szkoły w Serwisie,
 - e) w przypadku Użytkowników- rozszerzenia przez Usługodawcę uprawnień konta Użytkownika posiadanego w serwisie działającym pod adresem www.frendi.pl o możliwość korzystania z usług oferowanych przez Serwis
6. Użytkownik/Szkoła w terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w ust. 4 może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem).

§ 5

Zasady korzystania z usług

1. Każdy może zapoznawać się z informacjami i opiniami o Szkołach i ich poszczególnych Placówkach, oraz korzystać z wyszukiwarki.
2. Użytkownik może ponadto za pomocą udostępnionych za pośrednictwem serwisu narzędzi informatycznych:
 - a) wystawiać opinie o Szkołach i ich poszczególnych Placówkach;





Frendi

Twoja opinia jest cenna

- b) tworzyć Profil Szkoły w Serwisie w zakresie podstawowych danych obejmujących: nazwę Szkoły, województwo, miasto, a także dane adresowe i kontaktowe jej Placówek;
 - c) zgłaszać swoje uczestnictwo w kampaniach udostępnionych w Serwisie przez Usługodawcę, do których uczestnictwo uprzednio zgłosiła Szkoła, pod którą podpięty jest dany Użytkownik;
 - d) zgłaszać nadużycia,
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego.
 4. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.
 5. Usługodawca nie odpowiada wobec Szkoły za brak skorzystania z oferowanych przez Szkołę usług przez Użytkownika pomimo wcześniejszego zgłoszenia chęci z nich skorzystania, ani wobec Użytkownika za brak możliwości skorzystania z usług oferowanych przez Szkołę z przyczyn leżących po stronie Szkoły.

§6.

Dodawanie opinii i informacji o Szkołach i ich poszczególnych Placówkach

1. Opinie mogą być dodawane wyłącznie przez zalogowanych Użytkowników.
2. Opinie i informacje o Szkole mogą dotyczyć wyłącznie działalności Szkoły lub ich poszczególnych Placówek.
3. Opinie i informacje o Szkołach mogą opierać się jedynie na osobistych doświadczeniach Użytkownika. Nie mogą opierać się na relacjach osób trzecich.
4. Niedozwolone jest wielokrotne zamieszczanie przez jednego Użytkownika opinii dotyczących tego samego zdarzenia.
5. Niedozwolone jest zamieszczanie w Serwisie treści reklamowych bez uprzedniej zgody Usługodawcy przez Użytkowników i Szkoły.
6. Informacje, opinie i komentarze nie mogą naruszać prawa ani zasad współżycia społecznego. W szczególności niedozwolone jest używanie wyrażenń wulgarnych, niecenzuralnych i obraźliwych, stosowanie przezwisk, odnoszenie się do sfery prywatnej i rodzinnej, oskarżanie o popełnienie przestępstwa, wzywanie do stosowania przemocy lub do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp.
7. Usługodawca ma prawo odmówić opublikowania opinii i informacji a opublikowane usunąć, jeżeli są sprzeczne z niniejszym regulaminem lub przepisami prawnymi.
8. Usługodawca ma prawo odmówić opublikowania profilu Szkoły, a opublikowany Profil usunąć, jeżeli jego opis jest sprzeczny z niniejszym regulaminem lub przepisami prawnymi.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, opinii i komentarzy przekazywanych przez Użytkowników lub Szkoły.





Frendi

Twoja opinia jest cenna

§7

Profil Szkoły

1. Podstawowe informacje o Szkole obejmują: nazwę Szkoły, województwo, miasto, a także dane adresowe i kontaktowe jej Placówek.
2. Utworzenie Profilu Szkoły wymaga podania co najmniej podstawowych informacji o niej.
3. Każda Szkoła może posiadać tylko jeden Profil dla każdej swojej Placówki.
4. Niedozwolone jest utworzenie Profilu wspólnego dla kilku Szkół.
5. Na Profilu Szkoła może:
 - a) edytować informacje o Placówce;
 - b) dodać logotyp placówki;
 - c) odpowiadać na opinie wystawione przez Użytkowników;
 - d) aplikować do udziału w kampaniach udostępnianych w Serwisie.
6. Szkoła może zamieszczać logotyp administrowanej przez siebie Placówki. Jednocześnie wyraża zgodę na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie tego logotypu, zamieszczonego przez siebie na Serwisie. Zabronione jest zamieszczanie zdjęć niezgodnych z charakterem Serwisu.
7. Logotypy nie spełniające powyższego kryterium może zostać usunięte przez Usługodawcę bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia Szkoły o tym fakcie.
8. Usługodawca ma prawo odmówić opublikowania informacji a opublikowane usunąć, jeżeli zostanie stwierdzona ich nieprawdziwość.

§ 8

Obowiązki Użytkownika/Szkoły

1. Użytkownik/Szkoła zobowiązany jest do podania w trakcie procesu rejestracji w Serwisie prawdziwych danych, a także do ich aktualizacji. Użytkownik/Szkoła ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia wyżej określonego obowiązku.
2. Użytkownik/Szkoła korzystający z Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności zobowiązany jest szanować dobra osobiste i prawa własności intelektualnej osób trzecich.
3. Użytkownik/Szkoła dla ochrony swoich interesów powinien zachować w tajemnicy dane umożliwiające dostęp do Serwisu i jego Konta.
4. W przypadku, gdy Szkoła utraci dane umożliwiające dostęp do Serwisu i jego Konta, możliwe jest odzyskanie Loginu i wygenerowanie nowego Hasła za pośrednictwem opcji Zapomniałem hasła. Po wybraniu tej opcji należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez Serwis.
5. Użytkownik/Szkoła ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za treści wprowadzane przez siebie do Serwisu.





Frendi

Twoja opinia jest cenna

6. Usługodawcy przysługuje względem Użytkownika/Szkoły prawo do zawieszenia bądź pozbawienia go dostępu do Serwisu w przypadku, gdy Użytkownik/Szkoła działa niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe dane podczas rejestracji, złoży nieprawdziwe oświadczenia lub jego działania mogą zagrozić bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie lub jego działania godzą w dobre imię Usługodawcy bądź renomę Serwisu.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć usługi z należytą starannością.
2. W związku ze świadczonymi na rzecz Użytkownika/Szkoły usługami Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a) trwałej albo czasowej niemożności korzystania z Serwisu lub jego poszczególnych narzędzi oraz z tytułu jego nieprawidłowego działania niezależnie od przyczyn,
 - b) utraconych przez Użytkownika/Szkołę korzyści,
 - c) utraconych przez Użytkownika/Szkołę danych zgromadzonych przez niego w Serwisie, niezależnie od przyczyny utraty tych danych,
 - d) trwałej albo czasowej niemożności korzystania z Serwisu oraz z tytułu jego nieprawidłowego działania z przyczyn leżących po stronie osób trzecich przy pomocy których możliwe jest funkcjonowanie Serwisu,
 - e) skutków nieprawidłowego wykorzystania Serwisu,
 - f) skutków naruszenia przez Użytkownika/Szkołę postanowień umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu,
 - g) skutków wykorzystania pobranych przez Użytkownika/Szkołę z sieci Internet informacji oraz oprogramowania ani za ich treść, jeżeli nie pochodzą one od Usługodawcy,
 - h) skutków udostępnienia przez Użytkownika/Szkołę jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu usług oferowanych przez Serwis,
 - i) skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Serwisu przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika/Szkołę albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Użytkownika/Szkołę przed dostępem takich osób,
 - j) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika/Szkołę z dostępu do usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa,
 - k) Usługodawca wyraźnie zastrzega, iż korzystanie z Serwisu i udostępnianych przez niego usług odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika/Szkoły. Wszelkie umieszczone w nim informacje i materiały, a także dostarczane za pośrednictwem Serwisu produkty i usługi nie są objęte gwarancją co do ich wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności.





Frendi

Twoja opinia jest cenna

- l) Usługodawca nie odpowiada za wady fizyczne i prawne oferowanych usług oraz za należytą ich jakość. Nie odpowiada także za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez kogokolwiek, za pośrednictwem Serwisu, zobowiązań oraz zdolności tych osób do zaciągania zobowiązań.

§ 10

Dane i ich ochrona

1. Dane Użytkownika/Szkoły wprowadzane do Serwisu stanowią własność Użytkownika/Szkoły.
2. Wszelkie dane Użytkownika/Szkoły gromadzone i przetwarzane są przez Usługodawcę w celu prawidłowego, zgodnego z Regulaminem funkcjonowania Serwisu.
3. Użytkownik/Szkoła udziela Usługodawcy nieodpłatnej, wyłącznej i bezterminowej licencji na korzystanie z utworów jego autorstwa powstałych w trakcie i w związku z korzystaniem z Serwisu lub utworów jego autorstwa albo autorstwa osób trzecich, udostępnionych przez Użytkownika/Szkołę w ramach korzystania z Serwisu, na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalania jakąkolwiek techniką na wszelkich nośnikach, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; m. in. na dysku komputerowym, DVD, na taśmie magnetycznej, na kliszy fotograficznej, na CD, VCD, CD ROM; bez ograniczeń co do ilości i formatu oraz niezależnie od systemu i standardu
 - b. zwielokrotniania jakąkolwiek techniką (w szczególności światłoczułą, magnetyczną, audiowizualną, cyfrową, optyczną, drukarską, zapisu komputerowego) w dowolnej formie
 - c. nadawania w nieograniczonej częstotliwości, w całości lub we fragmentach, przy pomocy transmisji dźwiękowych i telewizyjnych, fal radiowych, lasera, mikrofal lub podobnych metod technicznych
 - d. nadawania za pośrednictwem systemu przewodowego i bezprzewodowego
 - e. reemitowania, tj. równoczesnego i integralnego nadawania przez inną organizację radiową lub telewizyjną
 - f. najmu lub użyczenia we wszelkich możliwych formach nośników fizycznych i wirtualnych
 - g. publicznego wykonania, odtwarzania i udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w szczególności w Internecie, w sieciach komórkowych)
 - h. wykorzystania w połączeniach telefonicznych, w tym w przekazach tekstowych i graficznych (np. SMS, WAP, MMS) oraz audiowizualnych
 - i. wprowadzania do obrotu w kraju i za granicą, bez ograniczeń co do ilości nakładu egzemplarzy i jego formatu
 - j. opracowania, w szczególności do skracania, dzielenia, łączenia w całości lub w części z innymi Utworami





Frendi

Twoja opinia jest cenna

- k. prawa do używania, korzystania i rozporządzania Utworami lub fragmentami Utworów dla celów reklamowych, promocyjnych i marketingowych Usługodawcy lub osób trzecich jak również do ich wykorzystania w innych utworach
 - l. komercyjnego wykorzystania Utworów poprzez produkcję i dystrybucję wszelkiego rodzaju towarów związanych z Utworami, jak również poprzez promocję wszelkiego rodzaju towarów i usług przy użyciu przerobionych, opracowanych lub oryginalnych Utworów lub fragmentów Utworów
4. Użytkownik/Szkoła wyraża nadto zgodę na korzystanie z logotypów/swojego wizerunku utrwalonego na fotografiach udostępnionych Usługodawcy w ramach korzystania z Serwisu na polach eksploatacji wymienionych w ustępie powyższym.
 5. Użytkownik/Szkoła oświadcza, iż dostarczone przez niego Utwory są dziełem oryginalnym i że Użytkownikowi/Szkole przysługują do nich autorskie prawa majątkowe w pełnym zakresie, ponadto oświadcza że Utwory nie są w jakikolwiek sposób ograniczone na rzecz osób trzecich, a Użytkownik/Szkoła nabył prawa do nich zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Użytkownik/Szkoła oświadcza, że prawa autorskie do Utworów nie będą naruszać praw osób trzecich, w szczególności w zakresie praw autorskich, w tym praw zależnych.
 6. Użytkownik/Szkoła wyraża nadto zgodę na wykonywanie i zezwalanie innym na wykonywanie autorskich praw zależnych w odniesieniu do Utworów.
 7. Użytkownikowi/Szkole nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu udzielenia powyższej licencji, zgody na korzystanie z jego wizerunku oraz z tytułu korzystania z Utworów na poszczególnych polach eksploatacji.
 8. Usługodawca jest uprawniony do udzielania dalszych zgód i licencji (sublicencji) osobom trzecim w zakresie określonym w ust. ust. 3-7.
 9. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych Użytkownika/Szkoły i wszelkich innych danych wprowadzanych do Serwisu.
 10. Usługodawca zapewnia, że dostęp do Usług oferowanych w ramach Serwisu możliwy jest wyłącznie poprzez szyfrowane połączenie SSL, autoryzowane odpowiednim certyfikatem.
 11. Na ochronę, o której mówi ust. 9 składają się w szczególności:
 - a) System kontroli dostępu do danych – tylko Użytkownik/Szkoła ma dostęp do swoich danych, za pomocą wymyślonego przez siebie hasła.
 - b) Usługodawca i zatrudnione przez niego osoby nie mają wglądu do danych Użytkownika/Szkoły, poza danymi niezbędnymi do świadczenia Usług.
 - c) System zabezpieczenia danych przed awarią urządzeń – wszelkie wprowadzone przez Użytkownika/Szkołę dane będą przechowywane w taki sposób, aby zminimalizować możliwość ich utraty w razie awarii sprzętu.
 - d) Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika/Szkołę.
 - e) Użytkownik/Szkoła ma prawo wglądu do swoich danych i modyfikowania ich w każdej chwili.





Frendi

Twoja opinia jest cenna

- f) Usługodawca zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkownika/Szkoły osobom nieuprawnionym.

§ 11

Reklamacje

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika/Szkoły w celu usunięcia awarii lub błędów działania Serwisu.
2. Reklamacje Użytkowników/Szkoły związane z działaniem Serwisu są przyjmowane poprzez formularz zgłoszeniowy pod adresem mailowym: bok@frendi.pl lub za pomocą listu poleconego przesyłanego na adres siedziby Usługodawcy
3. Reklamacja musi zawierać dane Użytkownika/Szkoły umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające identyfikację
 - a) osoby składającej reklamację, jako Użytkownika/Szkoły;
 - b) opisanie problemu, którego reklamacja dotyczy;
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację;
 - d) ewentualne żądanie Użytkownika/Szkoły związane ze złożoną reklamacją.
4. Zgłoszenie reklamacji zostanie rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia przez Usługodawcę. Zgłoszenie takie może również pozostać bez rozpatrzenia jeśli wynika ono z braku zapoznania się z niniejszym Regulaminem lub przepisów prawa lub jest ono sformułowane w sposób który uniemożliwia zidentyfikowanie problemu.
5. O decyzji Usługodawcy Użytkownik/Szkoła zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany w liście poleconym zawierającym reklamację lub przy pomocy poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail.

§ 12

Ochrona danych identyfikacyjnych Użytkownika/Szkołę

1. Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania danych identyfikacyjnych Użytkowników/Szkoły w zakresie umożliwiającym prawidłowe świadczenie Usług w ramach Serwisu i prawidłową realizację Umowy, w tym w szczególności wysyłanie na adres email wskazany przez Użytkownika/Szkołę wiadomości systemowych oraz informacji w przedmiocie utrudnień, przerw technicznych czy zmian w sposobie działania Serwisu.
2. Użytkownik/Szkoła uprawniony jest do wglądu w swoje dane identyfikacyjne, ma także prawo do ich edycji i żądania zaprzestania ich przetwarzania. W przypadku, gdy dane te są niezbędne do świadczenia Usług w ramach Serwisu, a Użytkownik/Szkoła zażądał zaprzestania ich przetwarzania, wówczas takie żądane traktowane jest jako oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykonywania



swoich zobowiązań na rzecz Użytkowników/Szkół w związku z realizacją jego żądania w przedmiocie zaprzestania przetwarzania jego danych identyfikacyjnych.

3. Użytkownik/Szkoła podejmuje wszelkie działania techniczne niezbędne do ochrony danych wprowadzonych identyfikacyjnych Użytkownika/Szkoły wprowadzonych do Serwisu.

§ 13

Polityka prywatności

1. W ramach świadczenia Usług oferowanych przez Serwis i realizacji Umowy Usługodawca bądź podmioty przez niego upoważnione są uprawnione do zbierania i przetwarzania danych niezbędnych do korzystania z Serwisu lub realizacji Umowy, niebędących jednak danymi osobowymi.
2. Usługodawca oświadcza, że używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika/Szkoły lub innej osoby odwiedzającej Serwis pozwala na jego identyfikację celem usprawnienia korzystania z Serwisu oraz umożliwienia korzystania z jego narzędzi, gdyż akceptowanie plików cookies na komputerze Użytkownika/Szkoły umożliwia dostęp do narzędzi oferowanych przez Serwis, tj. jest niezbędne do dostarczenia Użytkownikowi Usługi. Każda osoba odwiedzająca Serwis może poprzez modyfikację ustawień przeglądarki internetowej uniemożliwić zapisywanie plików cookies na swoim komputerze bądź tak zapisane pliki trwale usunąć. Umożliwienie przeglądarce zapisywania na komputerze plików cookies oznacza jednocześnie wyrażenie zgody na takie zapisywanie. Usługodawca zapewnia, że zapisywanie na komputerze Użytkownika/Szkoły bądź innej osoby odwiedzającej Serwis plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w jej komputerze czy oprogramowaniu.
3. Usługodawca oświadcza, że gromadzi informacje o podmiotach odwiedzających Serwis wyłącznie na swoje potrzeby, a udostępnianie tychże osobom trzecim możliwe jest tylko, gdy:
 - a) wymagają tego przepisy prawa;
 - b) w celu świadczenia Usługi lub realizacji Umowy uzyska stosowną zgodę Użytkownika/Szkoły;
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do sporządzania statystyk charakteryzujących dotyczących Użytkowników/Szkół w celu przedstawiania ich potencjalnym partnerom handlowym Usługodawcy.

§ 14

Okres obowiązywania

1. Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu zawierana jest na czas równy posiadaniu Konta przez Użytkownika/Szkołę w Serwisie. Umowa ulega rozwiązaniu na skutek:
 - a) śmierci Użytkownika,
 - b) ustania bytu prawnego Szkoły
 - c) usunięcia Konta Użytkownika/Szkoły w Serwisie
2. Usługodawca uprawniony będzie do usunięcia Konta Użytkownika/Szkoły w Serwisie i rozwiązania Umowy w przypadku, gdy:





Frendi

Twoja opinia jest cenna

- a) Użytkownik/Szkoła istotnie naruszy postanowienia niniejszego regulaminu.
 - b) Użytkownik/Szkoła będzie korzystał z Serwisu niezgodnie z jej przeznaczeniem lub określonymi parametrami.
 - c) Użytkownik/Szkoła będzie działał na szkodę Usługodawcy lub innych użytkowników sieci Internet.
3. Przed rozwiązaniem umowy Usługodawca wezwie drugą stronę umowy do zaprzestania naruszeń wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni na zaniechanie tych naruszeń.

§ 15

Ochrona danych osobowych

1. W ramach świadczenia drogą elektroniczną Usług wymagających podania danych osobowych, Usługodawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) do przetwarzania danych osobowych Użytkowników/Szkół w zakresie podanym podczas rejestracji w Serwisie, w zakresie wymaganym dla prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.
2. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika/Szkołę z Usługi (dane eksploatacyjne):
 - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik/Szkoła,
 - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług,
 - informacje o skorzystaniu przez Użytkownika/Szkołę z Usług.
3. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika/Szkołę z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika/Szkoły w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika/Szkoły.
4. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), udostępnianych przez Użytkowników/Szkoły w celu świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego Regulaminu. Usługodawca, jako administrator tych danych dba o ich bezpieczeństwo w szczególności chroni przed dostępem osób nieupoważnionych.
5. Udostępnienie przez Użytkownika/Szkołę swoich danych w celu świadczenia Usługi jest dobrowolne. Użytkownik/Szkoła ma prawo w każdym czasie do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.
6. Użytkownik/Szkoła może też udzielić zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Usługodawcy.
7. Ponadto, Użytkownik/Szkoła może udzielić zgody na wykorzystanie jego adresu elektronicznego do celów komercyjnych, w szczególności na otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych za pośrednictwem Internetu.

§ 16





Frendi

Twoja opinia jest cenna

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (tekst jedn. z dnia 17 maja 2006 r. – Dz.U. 2006 Nr 90, poz. 631) oraz postanowienia regulaminu korzystania przez Użytkowników z serwisu działającego pod adresem www.frendi.pl
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie Serwisu. O zmianach Usługodawca poinformuje Użytkownika/Szkołę drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.05.2015 r.

